

# ANKETNI VPRAŠALNIK

Spoštovana uporabnica, spoštovani uporabnik storitev K2 Finance d.o.o. Pred vami je anketa, s katero želimo ugotoviti, v kolikšni meri ste **zadovoljni z našimi storitvami**. Vaši iskreni odgovori nam bodo **v pomoč**, da bo naše delo **še bolj prilagojeno** vašim potrebam in pričakovanjem. Anketa je anonimna, njeno izpolnjevanje vam bo vzelo **pet minut časa**.

1. Katero od sledečih storitev vam je podjetje K2 Finance d.o.o. nudilo?

- leasing;
- potrošniški kredit;
- posredovanje pri prodaji/nakupi nepremičnine;
- fotokopiranje;

2. Prosimo za vaše mnenje glede na vašo skupno zadovoljstvo s storitvami K2 Finance d.o.o.:

- zelo zadovoljen;
- zadovoljen;
- delno zadovoljen;
- nekoliko nezadovoljen;
- zelo nezadovoljen;

3. Ali bi priporočili K2 Finance d.o.o. svojim poslovnim partnerjem, prijateljem, znancem.....?

- vsekakor bi;
- verjetno bi;
- verjetno ne;
- vsekakor ne;

4. Kako ste zadovoljni s strokovnostjo delavcev v podjetju K2 Finance d.o.o.:

- zelo zadovoljen;
- zadovoljen;
- delno zadovoljen;
- nekoliko nezadovoljen;
- zelo nezadovoljen;

5. Kateri so razlogi za vaše zadovoljstvo / nezadovoljstvo z našimi storitvami ?

---

---

---

---

6. Kaj bi po vašem mnenju bilo potrebno spremeniti da bi naše storitve bile boljše?

---

---

7. Drugi vaši predlogi in pobude:

8. Vaši podatki:

Spol: moški  ženska

Starost:

do 25 let     od 26 do 40 let     od 41 do 55 let     od 56 do 70 let     nad 71 let

Izobrazba:

osnovnošolska     poklicna     srednješolska     višja/visoka strokovna     univerzitetna  
magisterij  
doktorat

**HVALA ZA SODELOVANJE. IZPOLNJEN ANKETNI VPRAŠALNIK ODDAJTE V NABIRALNIK.**